|  |  |
| --- | --- |
| Навыки | Что характеризуют |
| Базовые коммуникации | * уметь понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника) * внимательно и с интересом относитесь к собеседнику * уметь структурировать предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению * опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника * регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации * адаптировать стиль общения под уровень собеседника * во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником * заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы * строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать. * эффективно применять приемы активного слушания * четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников |
| Убеждения и аргументации | * упорство * умение работать в команде * хорошая концентрация * коммуникабельность * инициативность * креативность * умение четко формулировать свои мысли * знание делового этикета * умение понимать и формировать свою позицию по теме, осознавать свою точку зрения * гибкость и чувствительность в коммуникации * широкий кругозор человека |
| Работы с информацией и принятия решений | * обработка неструктурированной или разнородной информации * фиксация структуры информации * применение методов и способов контроля точности при обработке информации * определение наиболее удобной формы хранения информации * формулирование выводов на основе анализа информации * выбор решения на основе анализа информации * обоснование выбранного решения * представление решения коллегам и руководителям * анализ способов эффективной работы с информацией * оценка качества получаемой информации * принятие целенаправленных действий по его улучшению качества получаемой информации |
| Публичных выступлений и презентаций | * эмоциональная компетентность выступающего * ораторские навыки * чувство времени * умение направления концентрации внимания слушателей * импровизационная работа с вопросами и возражениями слушателей * самоанализ через систему обратной связи и чек-листы * хорошая концентрация * коммуникабельность * инициативность * креативность * умение четко формулировать свои мысли; * умение говорить на публику * умение организовывать мероприятия * способность убеждать |
| Проектного мышления | * аналитический склад ума * учет ресурсов и времени на реализацию задачи * творческое мышление * умение решать задачи * хорошая концентрация; * алгоритмизированный подход; * самостоятельность в принятии отдельных решений; * дальновидность; |